

Guide til bestilling, video og mail

Herunder finder du en vejledning til bestillingsproces, samt til vores videoløsning Microsoft Teams, og det sikre mailsystem Permido.

Sådan bestiller du din ydelse

1. Vælg først din ønskede ydelse.

AF SYMPTOMER	SKRIFTLIG FEEDBACK	MED PSYKOLOGEN	En enkelt traditionel samtale	PAKKE
Grundig gennemgang af symptombillede af psykolog med flere års erfaring i udredning	30 dages Abonnement uden binding	30 dages Abonnement uden binding	En enkelt traditionel samtale	Få rabat ved køb af flere konsultationer
Kr 1500	Mdr. 1500	Mdr. 800	Kr 900	Kr 4000
2-3 timers videokonsultation efter behov	1 måneds abonnement	1 måneds abonnement - ingen binding	1 times videokonsultation	5 timers videokonsultation
Komplet screening	1 times videokonsultation hver måned	Svar alle hverdage inden for 24 timer	Svar alle hverdage inden for 24 timer	Svar alle hverdage inden for 24 timer
Godkendte testværktøjer	Skriv ubegrænset når du har behov	Skriv ubegrænset når du har behov	Flere konsultationer kan tilkøbes	Flere konsultationer kan tilkøbes
Konsultationer kan tilkøbes efterfølgende	Svar alle hverdage inden for 24 timer	Videokonsultationer kan tilkøbes	GDPR sikker videosoftware	GDPR sikker videosoftware
Book tid direkte i vores		Sikkert krypteret beskedsystem	Book tid direkte i vores bookingkalender	Book dine tider direkte i vores bookingkalender
			Bestil nu	

2. Læs Samtykke-erklæringen grundigt igennem.

Udfyld dine oplysninger | Bestil din ydelse | Din kvittering | Book din tid

I forbindelse med psykologisk behandling af dig har vi som psykologer og dataansvarlige pligt til at indsamle og behandle en række personoplysninger om dig.

Vi tager databeskyttelse alvorligt og følger de gældende regler omkring opbevaring og behandling af persondata – herunder reglerne i persondataforordningen, psykologloven, autorisationsloven og sundhedsloven. Dette indebærer bl.a., at vi opbevarer alle data om dig sikkert, og at vi kun indsamler oplysninger om dig, der er nødvendige.

I forbindelse med behandling og opbevaring af persondata er det nødvendigt at give samtykke i følgende forhold vedr. GDPR.

Samtykke-erklæring

Hermed bekræfter jeg, at jeg er orienteret om, at Terapi-rummet online I/S i henhold til Psykologloven indsamler, registrerer og behandler personfølsomme oplysninger om mig.

Der er tale om oplysninger til brug for den opgave, som Terapi-rummet online I/S er blevet bedt om at løse, af undertegnede eller tredjepart (fx forsikringselskab, psykologrådgivning, kommune), og udelukkende til brug herfor.

Dette gælder i forbindelse med psykologisk behandling, samtalerapi, rådgivning, coaching, undervisning eller supervision (internt i klinikken eller eksternt), og i forbindelse med journalføring.

Uddannede psykologer

Vi er medlem af Dansk Psykolog Forening og lever op til de etiske retningslinier for nordiske psykologer

Datasikkerhed

Vi lever op til GDPR og arbejder med krypteret platform og kommunikation

Hjælp når behovet er der

Du skal ikke vente de normale 2-3 måneder, og du har svar fra din psykolog inden for 24 timer

3. Sæt kryds ved godkendelse af samtykke, og udfyld dine oplysninger nedenunder

Ved min godkendelse af dette samtykke, giver jeg mit frivillige samtykke til at Terapi-rummet online I/S behandler personoplysninger om mig i forbindelse med og til brug for min behandling som redegjort oven. *

Se vores Privatlivspolitik her

Navn *

Tost Testson

Adresse *

Tostvej 9

9999 Testby

Telefon *

DK • 61489600

CPR-nummer *

0909090909

Dato *

07/12/2020

Godkend samtykke

4. Betal for din valgte ydelse. Vær sikker på, at du har markeret den korrekte ydelse. Godkend og fortsæt til din kvittering.

Udfyld dine oplysninger Bestil din ydelse Din kvittering Book din tid

Fornavn og efternavn *

Tost Testson

Email *

kontakt@terapi-rummet.online

Ydelse *

Komplet afdækning af symptombillede - 2-3 konsultationer a' 1 time - 1.500,00 kr.

Online-samtale og skriv ubegrænset med din psykolog - 30 dages abonnement - 1.500,00 kr.

En online-samtale - traditionel samtaletid - éngangsydelse - 900,00 kr.

5 online-samtaler i samlet pakke - 4.000,00 kr.

Skriv ubegrænset med din psykolog - 30 dages abonnement - 800,00 kr.

Betales nu
900,00 kr.

Uddannede psykologer

Vi er medlem af Dansk Psykolog Forening og lever op til de etiske retningslinier for nordiske psykologer

Datasikkerhed

Vi lever op til GDPR og arbejder med krypteret platform og kommunikation

Hjælp når behovet er der

Du skal ikke vente de normale 2-3 måneder, og du har svar fra din psykolog inden for 24 timer

- Der er nu sendt en kvittering til din mail, og du kan klikke dig videre for at booke en tid i kalenderen.

Udfyld dine oplysninger

Bestil din ydelse

Din kvittering

Book din tid

Tak for din bestilling

Vi har registreret din betaling, og du vil om kort tid modtage en kvittering på den mail du indtastede ved dit køb. Du kommer videre til vores bookingkalender, hvor du kan booke din næste samtale, ved at trykke på knappen herunder.

[Gå til Bookingkalender](#)

Uddannede psykologer

Vi er medlem af Dansk Psykolog Forening og lever op til de etiske retningslinier for nordiske psykologer

Datasikkerhed

Vi lever op til GDPR og arbejder med krypteret platform og kommunikation

- I bookingkalenderen vælger du først din købte ydelse.

Terapi-rummet online

1 times video-konsultation

20 minutters afklarende samtale
20 minutter
Gratis

Udredning
1 time

1 times video-konsultation
1 time

28. september

september 2020

ma	ti	on	to	fr	lø	so
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Vælg medarbejdere (valgfrit)

Enhver

08:00 09:00 10:00

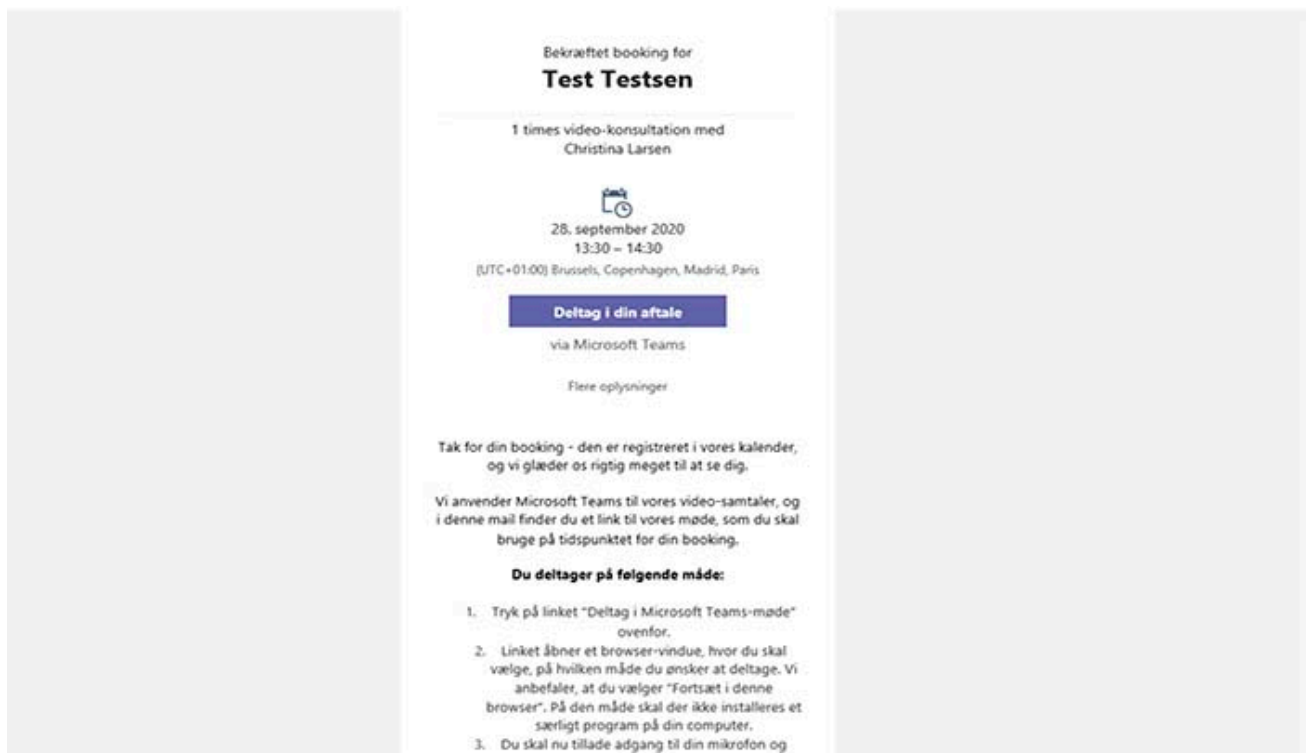
7. Dernæst vælger du medarbejder, samt den dato og tid, der passer dig bedst.

The screenshot shows a booking interface for a video consultation. At the top, there are three service options: "20 minutters afklarende samtale" (20 minutters, Gratis), "Udredning" (1 time), and "1 times video-konsultation" (1 time). Below this is a calendar for September 2020, with the 28th selected. To the right of the calendar is a dropdown menu for "Vælg medarbejdere (valgfrit)" with "Christina Larsen" selected. Below the dropdown is a time slot grid with slots for 08:00, 09:00, 10:00, 13:30, 14:30, and 15:30. The 13:30 slot is highlighted in teal. At the bottom, there is a time zone selector set to "Alle klokkeslæt er i (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris".

8. Indtast dit navn og din mailadresse, så du kan modtage en bekræftelse på bookingen.


The screenshot shows the "Tilføj dine oplysninger" (Add your information) section of the booking interface. It contains two text input fields: "Test Testsen" and "kontakt@terapi-rummet.online". To the right, there is a text area labeled "Fortæl os, hvis du har særlige ønsker. Tak." and "Noter (valgfrit)". Below the form is a teal "Reservér" button. At the bottom of the page, there is a logo.

9. Din booking bekræftelse ser således ud. Her står dato og tid. Nedenunder finder du en vejledning til at deltage i vores video-konsultation, samt et link til mødet, som du skal bruge på dagen - gem derfor denne mail.



Bekræftet booking for
Test Testsen

1 times video-konsultation med
Christina Larsen


28. september 2020
13:30 – 14:30
(UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

Deltag i din aftale

via Microsoft Teams

[Flere oplysninger](#)

Tak for din booking - den er registreret i vores kalender, og vi glæder os rigtig meget til at se dig.

Vi anvender Microsoft Teams til vores video-samtaler, og i denne mail finder du et link til vores møde, som du skal bruge på tidspunktet for din booking.

Du deltager på følgende måde:

1. Tryk på linket "Deltag i Microsoft Teams-møde" ovenfor.
2. Linket åbner et browser-vindue, hvor du skal vælge, på hvilken måde du ønsker at deltage. Vi anbefaler, at du vælger "Fortsæt i denne browser". På den måde skal der ikke installeres et særligt program på din computer.
3. Du skal nu tillade adgang til din mikrofon og

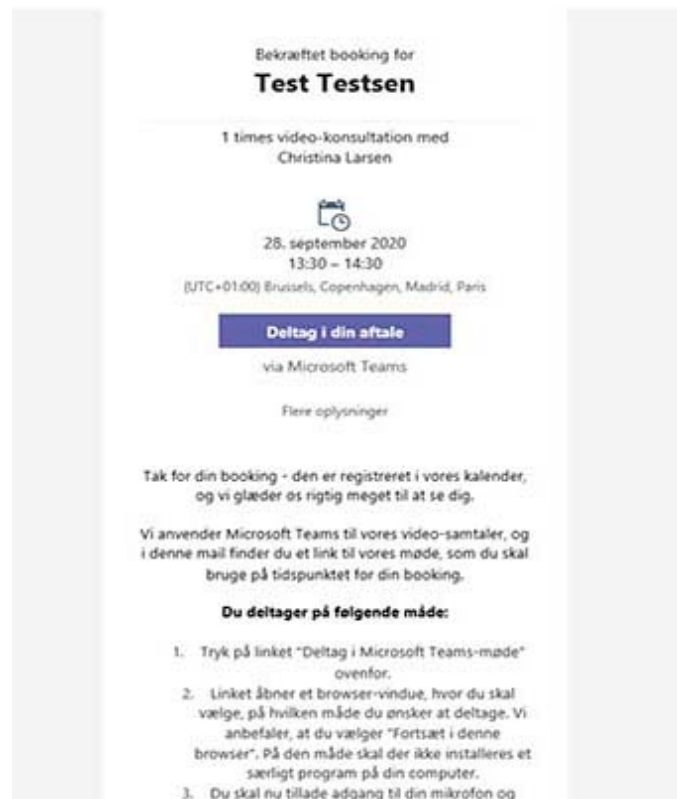
Sådan starter du din videokonsultation

Vi anvender Microsoft Teams til vores videokonsultationer. Teams er krypteret, pålidelig og sikker videosoftware, der anvendes af utallige organisationer verden over. Samtidigt er Teams utroligt enkelt at bruge - du klikker ganske enkelt bare på dit link til samtalen, og Teams fører dig resten af vejen.

Vi anbefaler at du bruger en bærbar eller stationær computer til dine samtaler og følger guiden herunder. Teams virker også på både tablet, ipad, og smartphones - her bliver du dog bedt om at downloade Teams-appén, inden du kan deltage som gæst i din samtale.


Til Teams skal du bruge enten google chrome internet browser, eller microsoft edge internetbrowser. Teams kører ikke sammen med firefox og safari internetbrowsere.

1. På din bekræftelsesmail fra din booking, finder du et link til at deltage i din samtale. Klik på "deltag i din aftale".



Bekræftet booking for
Test Testsen

1 times video-konsultation med
Christina Larsen


28. september 2020
13:30 – 14:30
(UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

Deltag i din aftale

via Microsoft Teams

Flere oplysninger

Tak for din booking - den er registreret i vores kalender, og vi glæder os rigtig meget til at se dig.

Vi anvender Microsoft Teams til vores video-samtaler, og i denne mail finder du et link til vores møde, som du skal bruge på tidspunktet for din booking.

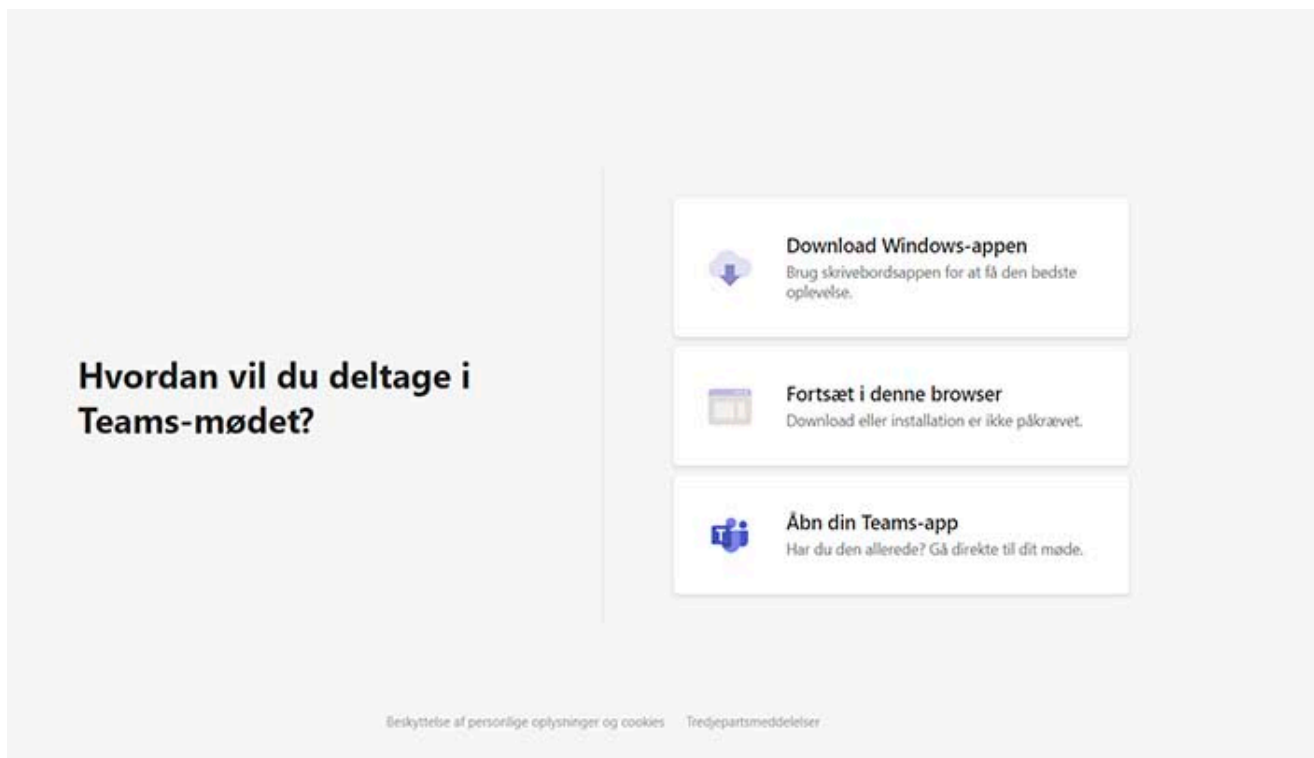
Du deltager på følgende måde:

1. Tryk på linket "Deltag i Microsoft Teams-møde" ovenfor.
2. Linket åbner et browser-vindue, hvor du skal vælge, på hvilken måde du ønsker at deltage. Vi anbefaler, at du vælger "Fortsæt i denne browser". På den måde skal der ikke installeres et særligt program på din computer.
3. Du skal nu tillade adgang til din mikrofon og

2. Der åbnes nu et browser-vindue, med muligheder for hvordan du vil deltage i samtalen. Vi anbefaler at du vælger "fortsæt i denne browser", så du ikke skal installere software (der vælges også automatisk denne funktion, hvis du ikke foretager et valg).

Hvis du anvender firefox internet browser, vil du blive spurgt om du vil downloade windows appén, eller anvende Teams i en Microsoft Edge browser – vælg her "Brug Teams i Microsoft Edge".

Teams åbner herefter i Microsoft Edge browseren. I bunden af skærmen skal du klikke "ja" til at tillade Teams at få adgang til dit kamera og mikrofon.

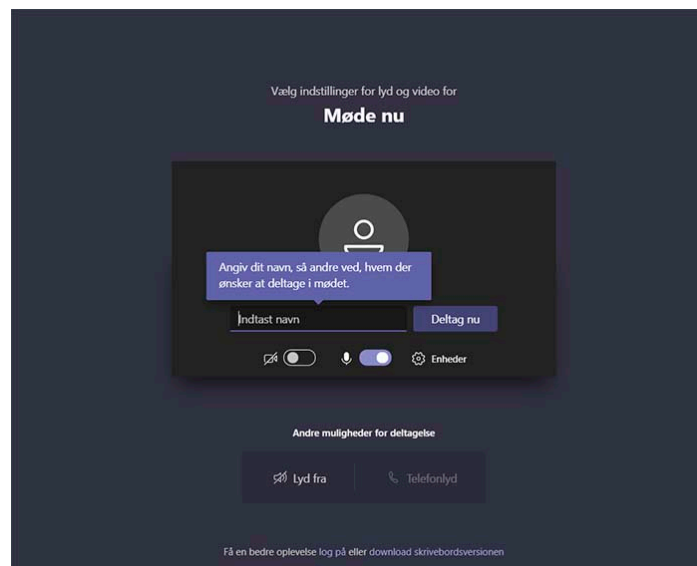


Hvordan vil du deltage i Teams-mødet?

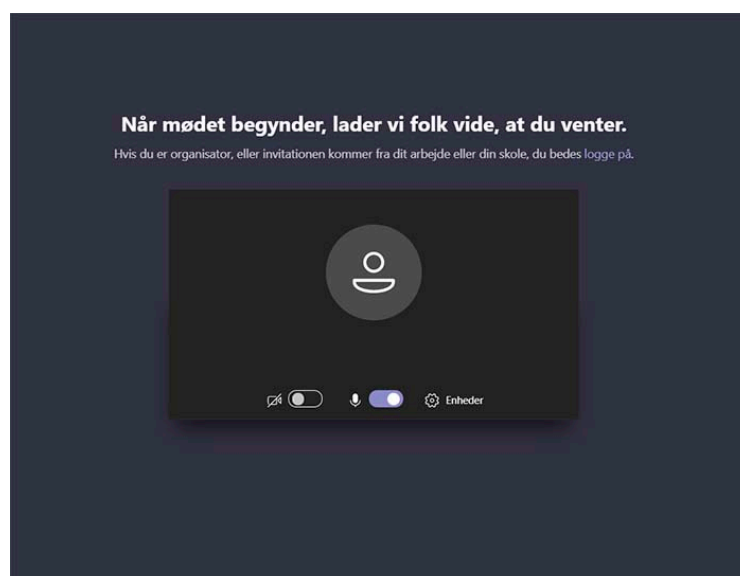
- Download Windows-appen**
Brug skrivebordsappen for at få den bedste oplevelse.
- Fortsæt i denne browser**
Download eller installation er ikke påkrævet.
- Åbn din Teams-app**
Har du den allerede? Gå direkte til dit møde.

Beskyttelse af personlige oplysninger og cookies Tredjepartsmeddelelser

3. Du føres nu videre til videoplatformen, hvor du skal have din samtale. Her skal du først indtaste dit navn. Herefter skal du tjekke at ikonerne video og mikrofon er slået til (video-softwaren spørger eventuelt også om du vil tillade adgang til kamera og mikrofon - denne besked kommer som regel oppe i toppen af dit vindue - sig ja til at give adgang). Når du er klar, klikker du på knappen "deltag nu".



4. Du er nu klar til samtale, og vil blive koblet på videokonsultationen så snart psykologen sætter jeres møde i gang.



Sådan modtager du og sender sikret mail via Permido

Vi anvender Permido til at kommunikere sikkert og krypteret til og fra dig. Du kan både modtage beskeder, sende beskeder, samt vedhæfte filer til os igennem Permido. Du skal bruge din telefon til at verificere dig selv, når du anvender Permido. Herunder finder du en vejledning til at bruge Permido.

Du kan også altid udfylde en af kontaktformularene på vores side, for at sende os en sikker besked.

1. Første gang du modtager en Permido-krypteret e-mail modtager du en notifikations mail. Den ser ud som nedenstående. Den indeholder et link der hedder Læs krypteret e-mail Du skal klikke på linket for at få lov til at læse den krypterede e-mail.

Du har modtaget en krypteret e-mail fra Zentura A/S Indbakke x 🖨️ 🔗

 **Permido Secure Communication** <mail@permido.com> 13.21 (for 34 minutter siden) ☆ ↶ ⋮
til mig ▾

Kære Modtager

Christian [redacted] fra Zentura A/S har sendt dig en krypteret e-mail, for at åbne denne e-mail skal du klikke på dette link: [Læs krypteret e-mail](#)

Information

Du modtager denne besked, fordi Zentura A/S har sendt dig en krypteret e-mail, der indeholder følsomme eller fortrolige persondata. Hvis det er første gang du modtager en krypteret e-mail fra Zentura A/S, skal du først oprette dig som bruger for at kunne åbne e-mailen. Det er vigtigt, at du skriver det korrekte mobilnummer ind, da dit mobilnummer vil skulle bruges til validering fremover. Efter oprettelse kan du få adgang til indholdet i e-mails fra Zentura A/S til dig.


Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte Zentura A/S.

English

You are receiving this message because Zentura A/S has send you an encrypted email, which contains sensitive or confidential personal data. If this is the first time that you are receiving this, click on the link in order to create a user account. It is important that you type in your correct mobile number, as this will be used for confirmation of your identity for future emails. After a user account has been created, you will be able to access the confidential email content from Zentura A/S.

If you have any questions please contact Zentura A/S.

Med venlig hilsen / Best Regards


zentura[®]

Christian [redacted]
Zentura A/S

2. Derefter vil du blive bedt om at oprette dig som modtager af Permido e-mails, for at sikre 2-faktor validering af de mails der sendes til dig i fremtiden. Du skal opgive fornavn, efternavn og mobiltelefonnummer.



Velkommen til Permido

For at vi fremadrettet kan sikre at det netop er dig og kun dig der får adgang til dine krypterede meddelelser, beder vi dig oprette dig som bruger. Det er vigtigt, at du skriver det korrekte mobilnummer ind, da dit mobilnummer vil skulle bruges til validering fremover. Efter oprettelse kan du få adgang til indholdet i beskederne sendt til dig.

Fornavn:

Efternavn:


Mobilnummer:

 Gem

3. Du vil derefter modtage en SMS som validering af at du har tastet det korrekte mobilnummer.




Login med Engangskode

 Login

Skriv den kode vi har sendt til din mobiltelefon her

4. Herefter vil du få vist den krypterede e-mail.

Log af

Vis besked

Emne: Velkommen til Permido

Afsender: christian.lindegaard@zentura.dk

Oprettet: 15:49, 28/1 2020

Hej Anders Jensen

Jeg har sendt dig denne mail krypteret med Permido fordi den indeholder forlige informationer.

Med venlig hilsen
Christian

Besvar

Anden gang du modtager en krypteret Permido e-mail og klikker på linket i notifikationsmailen vil du kun blive bedt om at indtaste koden som du får på din mobiltelefon.